

WARUNKI GWARANCJI

BENDER — powłoka do konserwacji pokryć z papy

Dokument C1 · Wydanie 1/2026/PL · data wydania: 17.09.2026 · obowiązuje od: 17.09.2026

§ 1. Gwarant i przedmiot gwarancji

1. Gwarantem jest PROOF-TECH Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Leona Wyczółkowskiego 21, 44-109 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000354723, NIP 6312611001, REGON 241579625, zwana dalej „Gwarantem” lub „Producentem”.
2. Przedmiotem gwarancji jest BENDER — wodna, jednoskładnikowa powłoka na bazie dyspersji akrylowej, przeznaczona do konserwacji, renowacji i miejscowych napraw istniejących pokryć dachowych z papy asfaltowej, zwana dalej „Produktem” lub „Przedmiotem gwarancji”.
3. Produkt objęty jest Kartą Techniczną Wydanie 2/2026/PL oraz Kartą Charakterystyki (SDS) v1.0/PL, z identyfikatorem UFI J600-Y03G-M001-4T5S. Zakres zastosowania, wymagania wobec podłoża, sposób aplikacji oraz wydajność Produktu określa aktualna Karta Techniczna.
4. Produkt jest środkiem konserwacyjnym i nie jest wyrobem budowlanym w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych ani rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 (CPR). Produkt nie zastępuje systemu hydroizolacji dachu; do wykonania hydroizolacji dachu należy stosować systemy objęte oceną techniczną.
5. Niniejsze Warunki Gwarancji mają zastosowanie do sprzedaży Produktu przez Gwaranta w opakowaniach oryginalnych, bez wykonawstwa robót aplikacyjnych. Aplikacja Produktu leży po stronie Kupującego lub wybranego przez niego wykonawcy.

§ 2. Okres i zakres terytorialny gwarancji

1. Gwarant udziela nieodpłatnej, ograniczonej gwarancji jakości na Produkt na okres 60 miesięcy (5 lat), licząc od daty wydania Produktu Kupującemu potwierdzonej dokumentem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
2. Okres gwarancji nie może przekroczyć terminu przydatności Produktu do użycia wskazanego na opakowaniu (12 miesięcy od daty produkcji). Warunkiem obowiązywania gwarancji jest aplikacja Produktu przed upływem terminu przydatności.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozszerzenie zakresu terytorialnego wymaga odrębnego pisemnego uzgodnienia stron.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady oraz z przepisów o gwarancji konsumenckiej, jeżeli Kupujący jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. Konsument zachowuje w szczególności uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.

§ 3. Zakres odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie jakość materiałową Produktu i chroni Kupującego przed wadami powstałymi wskutek błędów produkcyjnych lub wad samego materiału, wpływających na deklarowane właściwości Produktu określone w Karcie Technicznej Wydanie 2/2026/PL.
2. Gwarancja nie obejmuje jakości wykonania powłoki. Gwarant nie odpowiada za wady wynikające z aplikacji Produktu, w tym z niezgodności aplikacji z Kartą Techniczną, Kartą Charakterystyki (SDS) lub zasadami sztuki dekararskiej.
3. W ramach uwzględnionego roszczenia gwarancyjnego Gwarant, według własnego wyboru, zobowiązuje się do: (a) wymiany wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad, w ilości odpowiadającej ilości Produktu wadliwego, albo (b) dostarczenia materiału niezbędnego do naprawy powłoki wykonanej z wadliwego Produktu, w ilości odpowiadającej powierzchni objętej wadą, albo (c) zwrotu ceny zakupu wadliwego Produktu według dowodu zakupu, z równoczesnym zwrotem Produktu przez Kupującego.

4. Odpowiedzialność finansowa Gwaranta z tytułu gwarancji jest ograniczona do wartości Produktu według dowodu zakupu, którego dotyczy reklamacja, i nie może jej przekroczyć.

5. Gwarant nie odpowiada za żadne straty pośrednie ani bezpośrednie, utracone korzyści, koszty demontażu i ponownego montażu, koszty robocizny, koszty ekspertyz zleconych bez uzgodnienia z Gwarantem oraz za szkody na osobie lub w mieniu innym niż sam Przedmiot gwarancji, w granicach dozwolonych prawem. Ograniczenia te nie mają zastosowania do uprawnień konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4. Warunki utrzymania gwarancji

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:

- aplikacja Produktu została wykonana zgodnie z aktualną Kartą Techniczną Wydanie 2/2026/PL, Kartą Charakterystyki (SDS) v1.0/PL oraz zasadami sztuki dekarskiej;
- Produkt zaaplikowano wyłącznie na istniejące pokrycie z papy asfaltowej, przygotowane zgodnie z Kartą Techniczną (podłoże czyste, suche, wolne od luźnych fragmentów, olejów, smarów i innych zanieczyszczeń);
- powłokę wykonano w co najmniej dwóch warstwach, z zachowaniem wymaganej wydajności jednostkowej i przerw międzywarstwowych wskazanych w Karcie Technicznej;
- aplikację prowadzono w warunkach zgodnych z Kartą Techniczną (temperatura powietrza, podłoża i Produktu, wilgotność powietrza, brak opadów w czasie schnięcia powłoki);
- Produkt zaaplikowano przed upływem terminu przydatności do użycia wskazanego na opakowaniu;
- przestrzegano warunków transportu i przechowywania Produktu określonych w Karcie Technicznej i Karcie Charakterystyki (SDS), w tym ochrony przed mrozem i bezpośrednim nasłonecznieniem;
- zgłoszone uszkodzenia są wynikiem wad jakościowych Produktu, a nie wynikają z normalnego użytkowania powłoki, jej normalnego zużycia lub zmian estetycznych wynikających z ekspozycji atmosferycznej (w tym zabrudzenia powierzchniowe, przebarwienia, kredowanie).

§ 5. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje w szczególności szkód powstałych w wyniku:

- niewłaściwego składowania, przechowywania lub transportu Produktu po jego wydaniu Kupującemu, w tym zamrożenia Produktu w opakowaniu;
- wadliwej aplikacji, niezgodnej z Kartą Techniczną lub zasadami sztuki dekarskiej (w tym: niedostateczne przygotowanie i oczyszczenie podłoża, nieprawidłowa liczba lub gramatura warstw, aplikacja poza dopuszczalnym oknem temperatury i wilgotności, rozcieńczenie Produktu wodą powyżej 5% wag., aplikacja na pokrycie mokre, oblodzone lub silnie zawilgocone);
- zastosowania Produktu poza deklarowanym zakresem — Produkt jest przeznaczony wyłącznie do konserwacji, renowacji i miejscowych napraw istniejących pokryć z papy asfaltowej. Gwarancja nie obejmuje zastosowań na podłożach TPO, EPDM, membranach dachowych PVC, blachach nieprzygotowanych, betonach nieprzygotowanych, podłożach mineralnych bez odpowiedniego przygotowania ani zastosowań jako samodzielny system hydroizolacyjny nowego dachu;
- uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych powłoki wywołanych przez Kupującego, użytkownika, osoby trzecie lub siłę wyższą (huragan, gradobicie, pożar, powódź, uderzenie pioruna, akty wandalizmu itp.);
- prac prowadzonych na dachu niezwiązanych z aplikacją Produktu (montaż anten, świetlików, masztów, instalacji fotowoltaicznych, klimatyzacji, reklam itp.) skutkujących uszkodzeniem powłoki;
- wad konstrukcyjnych obiektu, ponadnormatywnego osiadania lub odkształcenia konstrukcji dachu, ścian, fundamentów lub innych elementów obiektu, spękań, rozwarstwień lub pęcherzy istniejącego pokrycia z papy, nadmiernego zawilgocenia warstw znajdujących się pod powłoką (termoizolacja, deskowanie, warstwy podkładowe);
- wadliwej wentylacji dachu i przegród budowlanych;
- zaniechania regularnych kontroli i konserwacji dachu, w tym usuwania zanieczyszczeń (liście, mchy, porosty), zapewnienia drożności odwodnień oraz okresowej odnowy powłoki zgodnie z zaleceniami Karty Technicznej;

- łączenia Produktu z wyrobami innych producentów lub wyrobami spoza zakresu deklarowanego w Karcie Technicznej, chyba że taką kompatybilność potwierdził pisemnie Gwarant.

§ 6. Zgłoszenie reklamacji

1. Warunkiem realizacji uprawnień z tytułu gwarancji jest pisemne zgłoszenie wady Gwarantowi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wykrycia, jednak nie później niż przed upływem okresu gwarancji, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji w zakresie, w jakim zwłoka mogła pogłębić szkodę. Postanowienie nie ogranicza uprawnień konsumentów wynikających z przepisów o rękojmi.
2. Zgłoszenie należy skierować pocztą elektroniczną na adres kontakt@benger.pl lub listem poleconym na adres siedziby Gwaranta: PROOF-TECH Sp. z o.o., ul. Wyczółkowskiego 21, 44-109 Gliwice.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dane identyfikacyjne zgłaszającego (nazwa/imię i nazwisko, adres, dane kontaktowe); kopię dowodu zakupu Produktu (paragon fiskalny lub faktura VAT); kopię wypełnionej Karty Gwarancyjnej wydanej przez Gwaranta, jeżeli została wydana; numer partii (LOT) z opakowania Produktu; datę wykrycia wady i szczegółowy opis wady wraz z okolicznościami jej powstania; dokumentację fotograficzną wady ze wskazaniem miejsca, typu i rozmiaru; adres obiektu, na którym zastosowano Produkt, wraz ze wskazaniem powierzchni objętej wadą; roszczenie Kupującego z tytułu gwarancji.
4. Kupujący jest zobowiązany do umożliwienia Gwarantowi lub upoważnionym przez niego osobom oględzin reklamowanej powłoki lub Produktu w umówionym terminie oraz do zachowania Przedmiotu gwarancji w stanie niezmienionym do czasu oględzin.
5. Szczegółowy tryb rozpatrywania reklamacji określa Procedura Reklamacyjna PROOF-TECH Sp. z o.o. (dokument C3), stanowiąca integralną część niniejszych Warunków Gwarancji.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, a w stosunku do konsumentów — także przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant ma prawo obciążyć zgłaszającego kosztami czynności podjętych w toku rozpatrywania reklamacji, w tym kosztami dojazdu i oględzin oraz kosztami niezależnych ekspertyz. Postanowienie nie ma zastosowania do konsumentów w zakresie, w jakim obciążenie kosztami byłoby sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta, chyba że Kupujący jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego — w takim przypadku właściwość sądu określają przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z platformy internetowego rozstrzygania sporów ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> oraz z pomocy właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
5. Niniejsze Warunki Gwarancji zastępują wszystkie wcześniejsze warunki gwarancji dotyczące Produktu BENDER wydawane przez PROOF-TECH Sp. z o.o. i obowiązują od daty wskazanej w nagłówku dokumentu.

Gliwice, dnia

.....

podpis i pieczęć Gwaranta